

Результаты мониторинга удовлетворённости уровнем качества
образовательных услуг по программам
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
в РАМ имени Гнесиных на основе результатов анкетирования
профессорско-преподавательского состава

По результатам мониторинга удовлетворённости профессорско-преподавательского состава уровнем качества образовательных услуг по программам СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, в анкетировании приняло участие **207 членов ППС** по основному месту работы, что составило **64.3% от общего количества**. Средняя оценка составила 4.42.

№	Код	Реализуемые образовательные программы	Уровень удовлетворенности степенью реализации образовательных программ/учебных планов
1.	53.01.01	«Мастер по ремонту и обслуживанию музыкальных инструментов (по видам). Орган	Средняя оценка: 3.7
2.	53.02.02	«Музыкальное искусство эстрады» («Инструменты эстрадного оркестра»)	Средняя оценка: 3.9
3.		«Музыкальное искусство эстрады» («Эстрадно-джазовое пение»)	Средняя оценка: 3.9
4.	53.02.03	«Инструментальное исполнительство» («Фортепиано»)	Средняя оценка: 4.2
5.		«Инструментальное исполнительство» («Орган»)	Средняя оценка: 4.2
6.		«Инструментальное исполнительство» («Оркестровые струнные инструменты»)	Средняя оценка: 4.2
7.		«Инструментальное исполнительство» («Оркестровые духовые и ударные инструменты»)	Средняя оценка: 4.2
8.		«Инструментальное исполнительство» («Инструменты народного оркестра»)	Средняя оценка: 4.2
9.	53.02.04	«Вокальное искусство»	Средняя оценка: 4.2
10.	53.02.05	«Сольное народное пение»	Средняя оценка: 4.0
11.		«Хоровое народное пение»	Средняя оценка: 4.0
12.	53.02.06	«Хоровое дирижирование»	Средняя оценка: 4.3
13.	53.02.07	«Теория музыки»	Средняя оценка: 4.5

В унифицированной анкете, членам ППС давалась возможность оценить качество условий труда и уровень осуществления образовательной деятельности в Академии, высказать своё мнение по следующим вопросам: состояние материально-технической базы (в т.ч. оснащение учебных аудиторий и качество уборки помещений); возможность повышения квалификации; получаемая поддержка при проведении творческих проектов и научных исследований; взаимодействие с непосредственным руководством и структурными подразделениями Академии (в т.ч. библиотекой, учебно-методическим управлением, бухгалтерией, отделом кадров и т.д.); оценка образовательной программы и уровня подготовки обучающихся; оценка внутрикорпоративных инструментов информирования ППС (в т.ч. Базы знаний педагога и использования корпоративного адреса e-mail); оценка общей атмосферы.

Для получения объективной информации анкетирование проводилось анонимно. В анкете не отслеживались такие характеристики респондентов, как возраст, пол, стаж, должность и принадлежность к кафедре. Каждый респондент мог заполнить анкету только один раз.