

66 221 0404

ДОГОВОР № 515-2410  
об оказании услуг связи

«29» января 2026 г.

 г. Москва

 Московская область

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (далее – Оператор), в лице работника ПАО МГТС Новиковой Анастасии Сергеевны, действующего на основании доверенности № 15879 от 29.08.2024г.	ОГРН 1027739285265 Место нахождения: 127030, РФ, г. Москва, Новослободская ул., д. 29, с.2 Почтовый адрес: 127030, РФ, г. Москва, Новослободская ул., д. 29, с.2 (127030, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.29, стр.2) ИНН 7710016640 КПП 997650001 БИК 044525232 р/с 40702810900000001900 в ПАО «МТС-Банк» г. Москва к/с 30101810600000000232 Код по ОКПО: 04856548 Код по ОКВЭД: 61.10 Код по ОКТМО: 45376000
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

с одной стороны, и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия музыки имени Гнесиных» (далее – Абонент), в лице И.о. начальника Административно-хозяйственного управления Блашкина Сергея Ивановича, действующего на основании доверенности № 20 от 12.01.2026 г.	Место нахождение (Юридический и фактический адрес): 121069, г. Москва, ул. Поварская, д. 30-36 ИНН 7704018247 КПП 770401001 УФК по г. Москва (РАМ имени Гнесиных л/с 20736У53820) Казнач. сч. (р/сч.) 03214643000000017300 ОКЦ № 1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО //УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва БИК 004525988 Ед. казн. счет (к/сч.) 40102810545370000003 Телефон, факс: +7 495 691-15-54 ОКПО 02176009 ОКОГУ 1321000 ОКАТО 45286552000 ОКТМО 45374000 ОКВЭД 85.22 ОКФС 12 ОКОПФ 75103
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

с другой стороны, каждая именуемая в отдельности «Сторона» и вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 1.2. «Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети Оператора.
- 1.3. «Абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи.
- 1.4. «Абонентский терминал» – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTH, а также радиоканала для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.
- 1.5. «Абонентское оборудование» – сертифицированное оконечное (пользовательское) оборудование, технические средства или устройства, отвечающие техническим требованиям Оператора, установленные и (или) настроенные у Абонента и позволяющие Абоненту получать Услуги.
- 1.6. «Авансовый метод оплаты» - форма расчета, при которой расчеты производятся Абонентом за фактические оказанные в расчетном периоде услуги с учетом ранее внесенной суммы аванса (платежа). Применяется по желанию Абонента при оплате счета за Услуги. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг.
- 1.7. «Авторизация» – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами.
- 1.8. «АСР» – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.
- 1.9. «Аутентификационные данные» – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Услугам, в том числе для доступа к Личному кабинету.
- 1.10. «Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом-юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Абонента.
- 1.11. «Внутризоновое телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

- 1.12. **«Выгодоприобретатель»** - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
- 1.13. **«Выделенный канал связи (E1)»** - цифровое телефонное соединение, подключаемое с использованием дополнительных соединительных линий сигнализации EDSS-1 или с использованием SIP-протокола.
- 1.14. **«Договор об оказании услуг связи (далее – Договор)»** – Соглашение в письменной форме между Оператором и Абонентом (далее – Стороны) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»), Порядком оказания услуг телефонной связи (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 N 1994 (далее – Правила оказания услуг телефонной связи), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.
- 1.15. **«Дополнительный абонентский номер»** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
- 1.16. **«Идентификационный модуль»** (далее SIM-карта)- электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском оборудовании), с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.
- 1.17. **«Конклюдентные действия»** - действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, а именно изменение условий Договора путем совершения Абонентом действий через сервисы самообслуживания Оператора, в том числе с использованием Личного кабинета (путем проставления соответствующей отметки в поле/разделе Личного кабинета), средств факсимильной связи, голосовых и/или internet –сервисов Оператора.
- 1.18. **«Кредитный метод оплаты»** - форма расчетов, при которой расчеты производятся Абонентом за фактические оказанные в расчетном периоде Услуги по окончании расчетного периода.
- 1.19. **«Личный кабинет»** - раздел на веб-интерфейсе официального сайта Оператора [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru), содержащий информацию о подключенных Абонентом Услугах, объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, позволяющий Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором, при наличии технической возможности Оператора изменять состав оказываемых Услуг, тарифных планов и иных условий Договора, а так же совершать иные действия, предусмотренные Оператором. Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора.
- 1.20. **«Местное телефонное соединение»** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.
- 1.21. **«Оборудование»** - оборудование связи, необходимое Оператору для оказания услуг связи.
- 1.22. **«Оборудование радиодоступа»** - пользовательское (оконечное) оборудование, предназначенное для предоставления услуг связи с использованием радиоканала.
- 1.23. **«Оборудование FTTB»** - пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе маршрутизатор, предназначенное для предоставления услуг связи с использованием технологии Fiber-To-The-Building (далее-FTTB).
- 1.24. **«Оборудование ONT»** – оптический терминал для предоставления услуг связи по волоконно-оптическим линиям связи с использованием технологии GPON.
- 1.25. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик, УПАТС или иное оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям, устанавливаемое у Абонента и предназначенное для оказания услуг связи.
- 1.26. **«Помещение Абонента»** - занимаемое и (или) принадлежащее Абоненту на законных правах помещение.
- 1.27. **«Представитель Абонента»** - лицо, действующее от имени и в интересах Абонента в соответствии с полномочиями, основанными на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления при заключении и /или исполнении настоящего Договора.
- 1.28. **«Разовые услуги»** - услуги, оказываемые Абоненту Оператором однократно, по мере необходимости.
- 1.29. **«Соединительная линия»** - линия связи, обеспечивающая соединение Абонента, использующего Услуги, со станционным оборудованием Оператора.
- 1.30. **«Тариф»** - цена Единицы тарификации Услуг, по которой происходит расчет за оказанные Оператором Услуги.
- 1.31. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объем Услуг), которые Оператор предлагает Абоненту.
- 1.32. **«ТФОП»** - Телефонная сеть общего пользования. Это абонентская сеть связи, для доступа к которой используются телефонные аппараты, АТС и оборудование передачи данных.
- 1.33. **«УПАТС»** - Учрежденческо-производственная автоматическая телефонная станция.
- 1.34. **«Услуги»** - услуги местной телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи, услуги доступа к сети внутризоновой телефонной связи, услуги доступа к сети междугородной и международной телефонной связи, услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги доступа к сети Интернет, услуги связи для целей кабельного телевидения (далее - услуга «Цифровое ТВ»), информационно-справочные услуги, а также иные дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности и оказываемые Оператором с использованием технологий ADSL, PON или FTTB, а также радиоканала на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 1.35. **«VPN»** - Виртуальная частная сеть, позволяющая обеспечить безопасный доступ к корпоративной сети Абонента удалённым пользователям с территориально распределенных площадок Абонента.
- 1.36. **«ССОП»** - Сеть связи общего пользования.
- ## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

2.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент при заключении Договора предоставляет документы, подтверждающие полномочия лица, на заключение Договора (доверенность или решение об избрании единоличного исполнительного органа, документ, удостоверяющий личность), свидетельство о государственной регистрации юридического лица/ свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариально удостоверенную копию, информацию в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», копию документа, подтверждающего право собственности либо право владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование:

- Договор аренды (субаренды)                       Свидетельство о праве собственности  
 Договор купли-продажи                               Другое: Выписка из ЕГРН  
и иные документы в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2. Способ доставки и адрес для отправки пакета документов (счета, счета-фактуры, Акта и т.п.).

На каждом лицевом счете обязательно должен быть один из основных способов доставки:

Способ доставки	Параметры (адрес) доставки
<b>ОСНОВНОЙ:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> ЭДО (электронный документооборот)	<u>Правообладатель ЭДО:</u> <input checked="" type="checkbox"/> АО «ПФ «СКБ Контур» <input type="checkbox"/> ООО «Компания «Тензор» <input type="checkbox"/> ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»
<input type="checkbox"/> На руки (получение платежных документов в офисе ПАО МГТС)	<u>Офис:</u> г. Москва, Панкратьевский пер., д. 12/12.
<input type="checkbox"/> Почта России	Индекс _____ Город _____ Ул. _____ Дом _____ Корп. _____ Строение _____ Этаж _____ Оф. _____ Код _____ ФИО контактного лица _____ Контактный тел. _____
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ:</b>	
<input type="checkbox"/> По электронной почте	e-mail Абонента: _____ Моб. телефон Абонента для SMS-оповещения +7 _____
<input type="checkbox"/> Платежное требование в БАНК	Наименование банка: _____ БИК _____ к/с: _____ р/с: _____

Абонент выражает согласие на получение от ПАО МГТС:

- SMS-оповещения об отправке платежных документов в виде бесплатных SMS-сообщений на указанный в настоящем пункте договора номер мобильного телефона Абонента:  Да  Нет
- рекламно-информационных материалов путем рассылки бесплатных SMS-сообщений на указанный в настоящем пункте договора номер мобильного телефона Абонента:  Да  Нет
- рекламно-информационных материалов путем рассылки на указанный в настоящем пункте договора адрес электронной почты Абонента:  Да  Нет
- рекламно-информационных материалов путем рассылки по ЭДО:  Да  Нет

При невозможности доставки платежных документов указанным выше способом согласованным способом и адресом доставки документов (счета, счета-фактуры, Акта и т.п.) считается способ доставки «На руки (получение платежных документов в офисе ПАО МГТС)».

3.2. Условия доступа к Услугам, а также иные условия оказания Услуг, указанные в Договоре и Приложениях к нему, выбранный Абонентом тарифный план, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, являются неотъемлемой частью Договора.

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

4.1 Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам) действующим на момент оказания Услуг, Тарифы на Услуги, действующие при заключении настоящего Договора, указаны в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях и не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором, для учета объема оказанных Оператором Услуг.

4.2 Оплата Разовых услуг производится Абонентом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент оказания Разовых услуг. Стоимость Разовых услуг, оказанных в расчетном периоде, включается в счет на оплату Услуг, который оплачивается Абонентом в соответствии с п. 4.6. настоящего Договора.

- 4.3 Расчетным периодом считается календарный месяц, когда были предоставлены Услуги, за которые выставлен счет.
- 4.4 Форма расчета за Услуги - безналичная. Оплата Услуг производится через банки или иные кредитные учреждения.
- 4.5 Ежемесячные (регулярные) начисления за Услуги начинают осуществляться Оператором с даты начала оказания Услуг, в соответствии с технологиями подключения данных Услуг, согласно Приложениям к Договору.
- 4.6 Оператор выставляет Абоненту (по выбору Абонента):

<input checked="" type="checkbox"/> счета (в том числе счета с учетом сумм авансовых платежей) на оплату Услуг, которые оплачиваются Абонентом в течение 7 (Семи) дней с даты выставления счета.	<input type="checkbox"/> платежные требования с акцептом без предварительного предъявления авансовых счетов, которые оплачиваются Абонентом в сроки, установленные действующим законодательством РФ для акцепта платежного требования.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.7 Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Оператор выставляет Абоненту счет или платежное требование, счет-фактуру и оформляет Акт об оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту. В случае неполного расчетного месяца счета, счета-фактуры и Акты об оказанных Услугах выставляются (оформляются) за фактически оказанные Услуги, согласно действующим тарифам и на основании данных, полученных с помощью оборудования (АСР), используемого Оператором, для учета объема оказанных Оператором Услуг Абоненту.

4.8 Счета-фактуры выставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.9 Абонент оплачивает выставляемые Оператором счета в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты выставления счета Оператора.

4.10 Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

4.11 В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента и/или в случае нарушения Абонентом условий Договора, и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора и нормативными актами, Абонент производит оплату стоимости задействованных телекоммуникационных ресурсов/технических средств Оператора, необходимых для оказания Услуг, предусмотренных Приложениями к Договору, за все время приостановления оказания Услуг в соответствии с Тарифами Оператора.

4.12 В случае непоступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные настоящим Договором сроки, суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором либо третьим лицом, действующим от имени Оператора.

4.13 Направленные Абонентом замечания по счету и Акту об оказанных услугах не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор производит соответствующую коррекцию суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

4.14 Оператор вправе выставлять Абоненту счета за оказываемые другими операторами связи услуги, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами связи и другими лицами договоров.

4.15 По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах.

4.16 Общая стоимость Услуг<sup>1</sup> (с учетом НДС), оказываемых Оператором Абоненту по настоящему Договору за период: с 01.01.2026 по 31.12.2026 составляет **161 040,00 руб. (Сто шестьдесят одна тысяча сорок рублей 00 копеек)**, в т.ч. НДС 22%, что составляет **29 040,00 руб. (Двадцать девять тысяч сорок рублей 00 копеек)**.

Абонент обязан самостоятельно отслеживать общую стоимость Услуг, оказанных по Договору, и в случае ее использования заранее сообщить об этом Оператору и инициировать процедуру по согласованию внесения соответствующих изменений в Договор или по расторжению Договора. При несоблюдении указанного условия Абонент оплачивает фактически оказанные услуги на основании выставленных Оператором счетов.

4.17. **Источник финансирования: средства от приносящей доход деятельности.**

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг связи.

### 5.1. Права Оператора.

5.1.1. Для выполнения условий Договора Оператор имеет право использовать собственную сеть связи, а также сеть связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

5.1.2. Оператор имеет право, при предоставлении Абоненту доступа к сети местной телефонной связи, обусловленного прохождением сигнала через ведомственную телефонную сеть третьего лица, требовать от Абонента письменного гарантийного обязательства на обслуживание телефонных номеров ведомственной телефонной сетью с указанием сроков обслуживания (либо с пометкой «бессрочно»).

5.1.3. Оператор имеет право для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные Оператором базы данных следующие сведения об Абоненте: наименование (фирменное наименование Абонента), абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки оконечного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

5.1.4. Оператор имеет право в целях исполнения настоящего Договора передавать третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности за оказанные Услуги или которым передано право требования такой задолженности, сведения об Абоненте для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, уничтожения), для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, осуществления расчетов за оказанные Услуги, а также для ведения претензионно-исковой работы.

5.1.5. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи Оператора, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

<sup>1</sup> Пункт заполняется в случае, если договор заключается в соответствии с федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

5.1.6. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, иными нормативными правовыми актами, настоящим Договором, Оператор, уведомив Абонента, имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения Абонентом нарушения. Такое приостановление в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежит какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановление в предоставлении Услуг не освобождает Абонента от оплаты ежемесячных фиксированных платежей (абонентская, арендная плата и иные платежи) за все время приостановления предоставления услуг. Стоимость услуги за обратное включение взимается в соответствии с действующими тарифами.

5.1.7. В случае невыполнения Абонентом п. 5.3.9. и применения к Оператору санкций за непредставление или несвоевременное предоставление Оператором, уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, информации в порядке, предусмотренном Правилами взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538, Оператор имеет право предъявления к Абоненту обратного требования (регресса) об уплате суммы санкций, примененных к Оператору, а Абонент обязан уплатить указанную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней после получения от Оператора данного требования и счета.

5.1.8. При проведении идентификации Абонента, его представителей, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, при обновлении информации о них, Оператор вправе требовать представления Абонентом, его представителем и получать от Абонента, его представителя документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами РФ.

## **5.2. Обязанности Оператора.**

5.2.1. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

5.2.2. Оператор обязуется по заявлению/обращению Абонента устранять возникшие по вине Оператора неисправности, препятствующие пользованию услугой доступа к сети Интернет, «Цифровое ТВ», с использованием технологий ADSL, PON, FTTB или радиоканала, доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента.

5.2.3. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (личный кабинет).

5.2.4. Повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 (три) суток до прекращения оказания услуг связи.

5.2.5. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых Оператором способов (при их наличии), проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах.

5.2.6. Осуществлять проверку достоверности сведений об Абоненте и сведений о пользователях услугами подвижной радиотелефонной связи в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2.7. Приостановить оказание услуг связи в порядке, установленном действующим законодательством, в случае неподтверждения достоверности сведений об Абоненте, сведений о пользователях услугами связи, представленных Абонентом/лицом, действующим от имени Абонента.

5.2.8. Прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение 15 (пятнадцати) суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в Договоре, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

## **5.3. Права и Обязанности Абонента**

5.3.1. Абонент вправе в установленном настоящим Договором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

5.3.2. Абонент обязан выполнять все технические условия, выдаваемые Оператором, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

5.3.3. Абонент обязан обеспечить доступ персонала Оператора в Помещения Абонента для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.

5.3.4. Абонент обязан получить и передать Оператору необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Абонента на выполнение Оператором работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Оператору для начала оказания Услуг связи) до начала выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором.

- 5.3.5. Решение всех организационных вопросов, связанных с привлечением Абонентом поставщика оборудования, в том числе доставка оборудования для тестирования, является обязанностью Абонента, за исключением случаев, когда поставка оборудования осуществлена по соглашению Сторон Оператором.
- 5.3.6. В случае необходимости для оказания Услуг Абонент обязан разместить в Помещениях Абонента Оборудование, с подписанием соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации, указанных в Приложениях к Договору и/или технических условиях, выдаваемых Оператором. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество трехполюсных розеток электропитания напряжением 220 вольт с защитным заземлением для подключения к ним Оборудования.
- 5.3.7. Абонент не приобретает вещных прав на Оборудование, устанавливаемое Оператором в Помещениях Абонента, и исключительных прав на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность Оборудования, а также обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на Оборудование и исключительных прав правообладателя на программное обеспечение.
- 5.3.8. Абонент обязан подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования (Приложение 6 к Договору), подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования, Абонент в течение того же срока (5 (пяти) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование в отказе от подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования. В случае непредоставления письменного обоснования, услуги по организации доступа к Услугам считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования. При этом Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты абонентской платы и иных платежей за Услуги, либо приостановить оказание Услуг и потребовать оплаты Абонентом фактически оказанных Услуг.
- 5.3.9. Абонент обязан предоставить Оператору при заключении настоящего Договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц (далее «список лиц») по типовой форме, представленной в Приложении № 3 к Договору, в соответствии с п.25 Правил оказания услуг телефонной связи, п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, п. 26 (1) Правил оказания услуг связи по передаче данных и требованиями правил оказания иных услуг связи в случае, предусмотренном действующим законодательством. В случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента – Абонент обязан представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно Абоненту.
- 5.3.10. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях и Бенефициарных владельцах.
- 5.3.11. Абонент обязан ежемесячно подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта об оказанных услугах, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта об оказанных услугах, Абонент в тот же срок (5 (пять) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование в отказе от подписания такого Акта. В случае непредоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом с даты, указанной в Акте об оказанных услугах.
- 5.3.12. Абонент не вправе использовать оборудование, подключенное к сети Оператора, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование пользовательского(оконечного) оборудования/средств связи, не прошедших процедуру подтверждения их соответствия установленным требованиям и не отвечающих техническим условиям Оператора. Не допускать изменения, каких-либо настроек Оборудования/ программного обеспечения Оборудования или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе, а также получение несанкционированного доступа к Оборудованию и сети связи Оператора.
- 5.3.13. Абонент не вправе использовать без согласования с Оператором сеть связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных, помимо Оператора, операторов и сетей связи.
- 5.3.14. Абонент не вправе использовать Оборудование/Услуги исключительно для внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с получением дохода от Услуг.
- 5.3.15. Абонент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора уступать третьим лицам права требования к Оператору, вытекающие из настоящего Договора. Отсутствие предварительного письменного согласия Оператора на уступку права требования влечет ее недействительность.
- 5.3.16. Абонент обязан нести расходы по любому изменению места оказания Услуг и замене Оборудования, установленного Оператором
- 5.3.17. Абонент обязан обеспечить сохранность предоставленных ему Аутентификационных данных (пароли, коды, другие идентификаторы, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором, в рамках исполнения Договора). Действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных, предоставленных Абоненту в ходе исполнения Договора, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента.
- 5.3.18. Абонент обязан своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.
- 5.3.19. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением Абонента, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. Абонент обязан письменно сообщать Оператору об указанных изменениях с приложением документов, подтверждающих изменение данных Абонента, а также других сведений, используемых Оператором в целях настоящего Договора.
- 5.3.20. Абонент обязан нести обязательства по оплате Услуг (в том числе услуг телефонной связи), оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.
- 5.3.21. Абонент не вправе совершать действия, заведомо направленные на нарушение нормального функционирования Оборудования, обязан не допускать изменения каких-либо настроек и программного обеспечения Оборудования,

используемого для оказания Услуг. Абонент не имеет права никоим образом модифицировать Оборудование, производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт Оборудования в течение срока действия Договора.

5.3.22. Абонент обязан не допускать использование Оборудования, оказываемых в рамках Договора Услуг пользователями сети Абонента, не прошедшими идентификацию (авторизацию) в установленном действующим законодательством РФ порядке в соответствии с Федеральным законом "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей" от 5 мая 2014 года № 97-ФЗ., Постановлением Правительства РФ «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей» от 31 июля 2014 года № 758, Постановлением Правительства РФ "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" от 12 августа 2014 года № 801 .

5.3.23. Абонент обязан не распродать, не передавать и не предоставлять третьим лицам предоставляемые Абоненту по Договору Услуги без предварительного письменного согласия Оператора.

5.3.24. Абонент имеет право использовать Оборудование/оказываемые в рамках Договора Услуги в целях организации беспроводного радиодоступа к телекоммуникационной сети связи Оператора с использованием технологии Wi-Fi для своих пользователей /клиентов с предварительным письменным уведомлением об этом Оператора за 10 (десять) рабочих дней. В случае необходимости услуги по организации и предоставлению Абоненту услуг связи по технологии Wi-Fi по запросу Абонента работы по организации и подключению выполняются силами Оператора на основании заключенного сторонами Дополнительного соглашения к Договору.

5.3.25. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных Абонента/фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, Абонент обязан осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором способов:

- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

5.3.26. Абонент не вправе допускать самовольной установки (перестановки) Оборудования Оператора, задействованного в оказании Услуг.

5.3.27. Абонент не вправе использовать телефонный номер/абонентские(соединительные) линии связи/ уникальные коды идентификации:

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Оборудования и устройств связи Оператора и ущерб Оператора или третьих лиц;

- для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Оператором, Абонент предъявляет Оператору, предоставляющему Услуги, письменную претензию. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором.

6.2. Оператор обязан рассмотреть претензию, предъявленную в письменной форме, не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

6.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в Арбитражный суд г. Москвы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1.  Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания обеими сторонами, и действует в течение неопределенного срока.

Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания обеими сторонами, и действует по 31 декабря 2026 года включительно, или до исчерпания суммы, указанной в пункте 4.16 настоящего договора, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. В соответствии с п. 2 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия Договора распространяются на отношения, возникшие между Сторонами с 01.01.2026 г.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, в том числе и в части взаиморасчетов.

7.3. В случае сдачи Абонентом телефонизированного помещения в аренду (субаренду) на основании его заявления действие Договора об оказании услуг связи может быть приостановлено на срок действия договора аренды (субаренды). В этом случае по заявлению арендатора телефонизированного помещения с ним может быть заключен Договор об оказании услуг связи на срок действия договора аренды (субаренды).

7.4. По заявлению Абонента после окончания срока аренды (субаренды) возобновление оказания ему Услуг связи производится без взимания платы.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности оказывать Услуги Абоненту, в случае, если при оказании Услуг используется телефонная сеть (оборудование связи), находящаяся в собственности третьего лица и имеющая выход на сеть Оператора, при нарушении собственником указанной телефонной сети (Оборудования связи) обязательств по обеспечению обслуживания пользовательского (оконечного) Оборудования Абонента.

8.3. Уведомив Абонента, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 N 1994, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 N 575, Правилами и оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32, иными Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определенных условиями настоящего Договора, нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) Оборудования, содержания абонентской линии и оборудования сети электросвязи, находящегося в телефонизированном помещении, использования на сети оконечного(пользовательского) оборудования/средств связи, не имеющих документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, до устранения указанных нарушений.

8.4. Оператор имеет право незамедлительно приостановить доступ Абонента к сети электросвязи путем временного отключения Оборудования/Абонентского оборудования в случае использования без предварительного согласования с Оператором абонентских (соединительных) линий/телефонных номеров/ уникальных кодов идентификации для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, а также ущерб Оператора или третьих лиц и создающих пиковую экстремальную нагрузку на выделенные абонентские и серийные номера до устранения вышеперечисленных нарушений.

8.5. Со дня приостановления оказания Услуг до момента возобновления Абонент обязуется оплачивать в соответствии с п.п. 4.11. Договора резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере стоимости услуг и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями к Договору.

8.6. В случае временного отключения Оператором Оборудования от сети связи за несвоевременную оплату услуг телефонной связи, Абонент оплачивает Оператору включение Оборудования в соответствии с действующими тарифами Оператора.

8.7. Абонент обязуется компенсировать убытки Оператора, связанные с приостановлением оказания услуг местной телефонной связи по вине Абонента. Размер убытков рассчитывается как ежемесячная стоимость по оказанию услуг по предоставлению в постоянное пользование абонентской линии, деленная на 30 (тридцать) и умноженная на количество дней приостановления услуг местной телефонной связи. Абонент обязан компенсировать указанные убытки по предъявлению письменного требования Оператора.

8.8. После устранения Абонентом нарушений п.8.3. и п.8.4. и компенсации убытков Оператора, возобновление оказания Услуг производится в срок до трёх рабочих дней.

8.9. В случае если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу.

8.10. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

8.11. В случае нарушения Абонентом запрета на совершение уступки права требования третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора, установленного пунктом 5.3.15. настоящего Договора, Абонент обязан возместить Оператору причиненные данной уступкой убытки, а также уплатить штраф в размере суммы уступленного права. Убытки возмещаются в полном объеме сверх суммы штрафа, подлежащего оплате.

8.12. Абонент несет всю ответственность за использование Оборудования /Услуг, предоставляемых Оператором по Договору, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц и контролирующих органов, связанных с использованием Оборудования/Услуг Абонентом. Абонент обязуется компенсировать в полном объеме любые понесенные Оператором убытки и расходы, связанные с использованием Абонентом Услуг, в том числе и в случаях нарушения Абонентом условий Договора и действующего законодательства РФ. Кроме того, в случае нарушения Абонентом условий, установленных пунктом 5.3 настоящего Договора, Абонент обязан уплатить Оператору штраф в размере 10.000 (Десять тысяч рублей) за каждый факт/ случай нарушения, установленный Оператором и/или уполномоченными государственными органами.

8.13. Оператор ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуг вне зоны своей ответственности.

8.14. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени).

8.15. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Размер пени устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от суммы неисполненного обязательства.

8.16. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения Абонентом обязательств, Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере 1 000,00 руб. 00 коп. (Одна тысяча рублей 00 копеек)

(Размер штрафа рассчитан исходя из цены договора на момент заключения договора в соответствии с Правилами определения размера штрафа, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042).

Абонент освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине МГТС.

8.17. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, Абонент направляет МГТС требование об уплате неустоек (пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки

рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

8.18. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в размере 10 % цены Договора, что 16 104,00 (Шестнадцать тысяч сто четыре рубля 00 копеек) (Размер штрафа рассчитан исходя из цены Договора в соответствии с Правилами определения размера штрафа, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042).

Оператор освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Абонента.

8.19. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Стороной Договора обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Изменение Договора, заключенного в письменной форме (в том числе в части изменения перечня оказываемых услуг, тарифного плана, смены способа доставки счета) осуществляются путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров.

9.1.1. Договор может быть изменен:

- По соглашению Сторон;

- По письменному извещению Абонента Оператором в случае замены абонентского(их) номера(ов) в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций, реконструкцией местных телефонных сетей и проведением других технических мероприятий.

9.1.2. По заявлению Абонента, в случае:

- реорганизации Абонента;

- изменения объема или (и) вида Услуг.

9.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора в случае неисполнения Абонентом положений п. 5.3.18. настоящего Договора в течение 25 (Двадцати пяти) дней с момента получения счета на оплату услуги по предоставлению доступа к Услугам связи;

- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора в случае неустранения нарушений, указанных в п. 8.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

- по письменному заявлению Абонента. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление в срок, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней.

9.3. Действие Договора прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

9.4. Абонент при расторжении Договора в течение 5 (Пяти) дней обязуется вернуть Оператору Оборудование, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования (Приложение №6) к Договору, в исправном состоянии.

9.5. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования, либо утери Оборудования, возместить Оператору стоимость Оборудования, указанную в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования (Приложение № 6) к Договору, на основании выставленного Оператором счета.

9.6. Антискоррупционная оговорка:

9.6.1. Абонент обязуется соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему соглашению, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, следующим категориям лиц:

- государственным и муниципальным служащим; военнослужащим;

- кандидатам на выборные должности государственной и муниципальной службы;

- членам органов управления организаций, более 50% которых находится в собственности государства (в собственности субъектов федерации, муниципальной собственности) или государственных служащих;

- политическим партиям и их членам;

- международным общественным организациям и членам их органов управления;

- супругам и близким родственникам указанных лиц.

9.6.2. В случае нарушения Абонентом обязательств, указанных в п. 9.6.1. настоящего раздела, МГТС имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. МГТС не возмещает Абоненту убытки в случае расторжения Договора в соответствии с данным пунктом.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны принимают все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации, связанной с Договором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

10.2. В случае, если в рамках Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные своих сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и иную обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, в т.ч. Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Абонент подтверждает предварительное информирование указанных лиц и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

10.3. Приложения, которые применяются к Договору, определяются набором Услуг, оказание которых предусмотрено Договором для Абонента по заявлению Абонента, в связи с чем допускается отсутствие отдельных номеров Приложений, по которым услуги Абонентом не заказаны. Как неотъемлемая часть настоящего Договора рассматриваются Приложения к Договору, подписанные обеими Сторонами.

10.4. По вопросам, не урегулированным условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и другими законодательными актами Российской Федерации.

10.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.6. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сети Абонента) и используемого им оконечного оборудования осуществляется средствами Оператора путем определения уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных и отправки SMS сообщения на абонентский номер пользователя сети Абонента с кодом доступа к телекоммуникационной сети Оператора, с использованием которого пользователь получает Услуги.

10.7. Получить подробную информацию об условиях оказания Услуг Абонент может, обратившись в Центр клиентского сервиса по номеру (495) 700-70-70, в Центры Продаж и Обслуживания, а также на сайт Оператора [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru).

## 11. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор



г. Москва  
 Московская область

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Порядок оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных по технологии PON**

**1. УСЛУГИ**

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту в соответствии с условиями Лицензий: № 145447 от 11.12.2016г., № 135506 от 16.02.2016г., № 146656 от 26.01.2017г., № 169794 от 17.04.2019 г., № 166444 от 11.12.2018, выданными ФСНСС РФ, следующие услуги:

- 1.1.1. Услуги связи по передаче данных;
- 1.1.2. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- 1.1.3. Телематические услуги связи;
- 1.1.4. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации для обмена трафиком с другими пользователями и информационными ресурсами сети Интернет посредством выделения Абоненту порта доступа к узлу телематических услуг Оператора со следующими характеристиками:

№	Адрес предоставления услуги	Техническая скорость передачи данных к/от Абонента, Кбит/с	Технология	Интерфейс* (10/100/1000Base-TX, Wi-Fi)	Протокол передачи данных* (ТСР/ІР, ІРv4, ІРv6)
1.	г. Москва, Большая Ордынка ул., д.27/6	207200/207200	GPON		

\* Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных по технологии PON:

- 1. Интерфейс со стороны Оператора:  
- по всем тарифам GPON (ITU-T G.984)
- 2. Интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента:  
- 10/100/1000Base-TX, Wi-Fi
- 3. Протоколы передачи данных, применяемых для организации Абонентской линии:  
- ТСР/ІР, ІРv4, ІРv6.

Телефон технической поддержки – +7(495) 700-70-70

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги, руб. (без учета НДС)	Кол-во	Стоимость услуги, руб. (без учета НДС)
<b>Разовые услуги</b>				
1.	Подключение к сети Интернет с выделением сети: из IP-адресов	-	-	-
<b>ИТОГО: без учета НДС</b>				-
<b>Ежемесячные услуги</b>				
1.	Услуга доступа к сети Интернет по тарифному плану PON Бизнес Интернет 2015 – 200	11 000,00	12	132 000,00
<b>ИТОГО: без учета НДС</b>				<b>132 000,00</b>
<b>С учетом НДС 22%</b>				<b>161 040,00</b>

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ PON**

2.1. Обязательным условием оказания Услуг является наличие технологического Оборудования ONT (при необходимости – смежного с ним устройства интегрированного доступа IAD) для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора.

2.2. Оборудование ONT (IAD) передается Абоненту по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 6 к Договору.

2.3. Оборудование ONT (IAD) принимается от Абонента по Акту сдачи-приема выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 6 к Договору.

2.4. Услуги доступа к сети Интернет оказываются Абоненту по технологии PON при наличии:  
- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом тарифного плана;  
- Оборудования ONT (IAD).

2.5. Подключение услуги доступа к сети Интернет обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии PON с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с

использованием данного цифрового канала связи. В связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги доступа к сети Интернет Абоненту.

2.6. Для получения Услуги первоначально выделяется подсеть, состоящая из 4-х статических IP-адресов, 3 адреса используются для организации канала, а 1 (один) IP адрес (рабочий) может быть использован Абонентом. При первичном назначении и изменении количества IP-адресов они выделяются в количестве из приведенного списка: 4, 8, 16. При изменении количества адресов не гарантируется сохранение имеющихся адресов. При выделении Заказчику подсети, содержащей более 16 IP адресов, Абонент должен предоставить обоснование выделения адресов, а также отчитываться за использование выделенных адресов в соответствии с документом по форме [ripe-220 \(http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-220.html\)](http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-220.html).

2.7. Датой начала оказания Услуг является дата оказания со стороны Оператора услуги по предоставлению доступа к сети Интернет и соответствующая ей дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №6) к Договору.

При последующем подключении Услуг датой начала оказания Услуг является:

- по Услуге доступа к сети Интернет – дата подписания Акта сдачи - приемки выполненных работ и движения Оборудования.

2.8. Смена тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента в течение пяти рабочих дней, следующих за днём подачи заявления.

2.9. Оператор гарантирует, что предоставляемое в соответствии с Актом сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования (Приложение № 6) к Договору Оборудование принадлежит ему на праве собственности и не обременено правами третьих лиц. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии. В случае невозврата, либо неисправности возвращаемого Оборудования, Оператор выставляет Абоненту счет на возмещение стоимости Оборудования.

2.10. О тарифных планах по Услуге доступа к сети Интернет можно получить информацию на сайте [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru), в Центрах Продаж и Обслуживания или по телефону +7(495) 700-70-70.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информации и услуг.

3.2. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет. Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

3.3. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.

3.4. Абонент обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.

Оператор



Абонент



г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

## Соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота

### 1. Определения

- 1.1. Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному формату.
- 1.2. Система ЭДО – информационная система, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между Сторонами и установлен порядок использования электронной подписи.
- 1.3. КриптоПро CSP - программа, предназначенная для использования средств криптографической защиты информации (средство электронной подписи).
- 1.4. Электронная подпись (ЭП) – реквизит ЭД, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе. Для подписания документов используется усиленная квалифицированная электронная подпись, обладающая дополнительными признаками защищенности: ключом проверки и подтвержденными средствами электронной подписи (п. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи»).
- 1.5. Автоматизированное рабочее место (АРМ) – установленное АРМ у каждой из Сторон, состоящее из комплекса аппаратных и программных средств, необходимых для обмена электронными документами между Сторонами.
- 1.6. Владелец сертификата ключа подписи – физическое лицо – сотрудник Оператора/Абонента, на имя которого выдан сертификат ключа ЭП, и которое владеет соответствующим закрытым ключом ЭП, позволяющим с помощью средств ЭП создавать свою ЭП в электронных документах (подписывать электронные документы).
- 1.7. Оператор ЭДО - организация, обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для обеспечения юридически значимого документооборота счетов-фактур в электронной форме с использованием электронной подписи, имеющий сертификат ФНС России для работы с первичными бухгалтерскими документами, паспорт доверенного оператора ФНС России, лицензии на право работы с сертификатами электронной подписи и шифровальными средствами, на предоставление телематических услуг связи. Он должен иметь функционал по автоматической проверке валидности ЭЦП, проверке достоверности информации контрагентов, хранению в базе электронных документов согласно требованиям законодательства, сохранение истории изменений данных документов. Оператор должен быть зарегистрирован на сайте Федеральной налоговой службы в разделе «Электронные счета-фактуры» ([https://www.nalog.ru/rn77/taxation/submission\\_statements/el\\_count/](https://www.nalog.ru/rn77/taxation/submission_statements/el_count/)) в качестве оператора электронного документооборота.

### 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Стороны договорились о том, что используемые в дальнейшем во взаимоотношениях между Оператором и Абонентом, документы заверенные ЭП, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью и заверенными печатью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон в рамках заключенных между ними договоров (включая, но не ограничиваясь, заказов, дополнительных соглашений, соглашений, всех приложений и дополнений к ним, писем) (далее именуемые вместе - Договоры).
- 2.2. В целях организации и использования юридически значимого защищенного электронного документооборота в рамках определенных Сторонами Договоров принимается к использованию программное средство криптографической защиты информации (далее по тексту СКЗИ), например, КриптоПро CSP (версия не ниже 3.0), сертифицированное ФСБ России.
- 2.3. Стороны обязуются самостоятельно и за свой счет приобрести все необходимые права на использование СКЗИ и Системы ЭДО.
- 2.4. Обмен первичными бухгалтерскими документами возможен только через систему Оператора ЭДО.
- 2.5. Обмен другими ЭД, подписанными ЭП и зашифрованными в установленном порядке с использованием СКЗИ указанными в пункте 2.2 настоящего Соглашения, может осуществляться по любым каналам связи информационно-телекоммуникационных сетей и с использованием любых других систем ЭДО, обеспечивающих функционал подписания документов ЭЦП.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Стороны обязуются:

- 3.1.1. При исполнении условий настоящего Соглашения руководствоваться действующими законодательными и нормативными актами.
- 3.1.2. Своевременно принимать в обработку полученные ЭД, если получатель успешно расшифровал полученный файл, содержащий ЭД, а ЭП документов соответствуют подписям зарегистрированных владельцев ЭП.
- 3.1.3. Осуществлять своевременную отправку надлежащим образом оформленных электронных документов, информационных сообщений и уведомлений согласно условиям Договора и требованиям законодательства РФ.
- 3.1.4. При смене лиц, имеющих право подписывать Документы ЭП, а также при изменении местонахождения организации, правового статуса, банковских реквизитов, телефонов и т.п. письменно сообщать об этом в течение 3 (трех) рабочих дней. До поступления сообщения об указанных изменениях и до внесения соответствующих изменений в Договор(а), заключенные между Сторонами (если требуется), все действия, совершенные по ранее указанным реквизитам, считаются совершенными законно и засчитываются как выполнение Сторонами своих обязательств.
- 3.2. Стороны имеют право запрашивать надлежащим образом оформленные бумажные копии ЭД.
- 3.3. Любая из Сторон имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения в случае невыполнения обязательств другой Стороной, либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок, при наличии таких обязательств.

3.4. Любая из Сторон имеет право в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию ЭД, обратиться к другой Стороне с письмом, содержащим мотивированную просьбу о приостановлении его работы в Системе ЭДО. В этом случае все документы, Договоры должны передаваться на бумажных носителях без использования системы ЭДО и ЭП.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению, виновная Сторона возмещает другой Стороне причинённые ей убытки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны не несут ответственности за какие-либо задержки, недостатки в процессе выполнения работ и исполнения обязательств по настоящему Соглашению, причинами которых прямо или косвенно являются обстоятельства, выходящие за сферу их реального контроля, включая стихийные бедствия, забастовки, отказ оборудования систем связи, военные действия, правительственные ограничения, запрещения и др.

4.3. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие компрометации ключа ЭП другой Стороной.

4.4. Любая просрочка в выполнении Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, которая произошла вследствие сбоя программных и аппаратных средств, не влечет за собой ответственности виновной Стороны.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению.

4.6. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему соглашению, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.

4.7. В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в пункте 4.6 настоящего Соглашения, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

#### 5. Заключительные условия

5.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, возникающие между Сторонами вследствие выполнения настоящего Соглашения, разрешаются с учётом взаимных интересов путём переговоров. На время разрешения спорной ситуации Стороны имеют право немедленно приостановить приём/отправку и исполнение электронных документов в одностороннем порядке. В этом случае заинтересованная Сторона обязана в Системе ЭДО или иным способом, уведомить вторую Сторону о приостановке электронного документооборота с использованием Системы ЭДО.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до расторжения в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Соглашения.

5.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение в любое время, предупредив об этом другую Сторону письменно не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

5.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Сторонами путем подписания дополнительных соглашений.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Оператор

(подпись)

Новикова А.С.

(Ф.И.О.)

Работник ПАО МГТС

(должность)

Абонент

(подпись)

Блашкин С.И.

(Ф.И.О.)

И.о. начальника Административно-хозяйственного управления

(должность)