



Центр мониторинга социальных сетей

# ПРОФИЛАКТИКА СЛУЧАЕВ МОШЕННИЧЕСТВА С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



- 1. Телефонное мошенничество. Фейковые звонки и сообщения.**
- 2. Распространение вредоносных ссылок.**
- 3. Мошенничества с использованием банковских приложений.**
- 4. Мошенничество посредством фишинговых сайтов и сайтов-подделок.**
- 5. Кибермошенничество в формате опросов, конкурсов и викторин.**
- 6. Рекомендации. Алгоритм действий при взаимодействии с мошенниками.**
- 7. Ключевые правила профилактики мошенничества с привлечением цифровых технологий.**
- 8. Контакты специалистов.**

# ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

## Мошенники используют следующие мотивы:

- беспокойство за близких и знакомых;
- беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или банковскую карту;
- желание выиграть крупный приз;
- любопытство – желание получить доступ к какой-либо информации;
- желание помочь больным детям или людям, пострадавшим от стихийных бедствий.

## Виды телефонного мошенничества:

1. Обман по телефону. С вас могут потребовать выкуп или взятку за освобождение якобы из отделения полиции или с места ДТП вашего родственника.
2. СМС-просьба о помощи.
3. Телефонный номер-грабитель. Платный номер, за звонок на который со счёта списывается денежная сумма.
4. Выигрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи. Вас могут попросить оплатить пошлину, налог и т.п., перевести сумму на определённый счёт, сообщить пришедший на телефон код.
5. Штрафные санкции и угроза отключения номера якобы за нарушение договора с оператором вашей мобильной связи.
6. Ошибочный перевод средств. Вас попросят перевести якобы ошибочно переведённые средства, а затем дополнительно снимут деньги.

# ФЕЙКОВЫЕ ЗВОНКИ, СМС



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

**Злоумышленники присылают на номер жертвы СМС с текстом о том, что ее карта заблокирована. В конце указывается номер телефона, по которому нужно связаться с якобы сотрудником банка. Звонок по указанному номеру может иметь несколько последствий: во-первых, это подключение платных услуг и списание денежных средств; во-вторых, это попадание на крючке к мошеннику-манипулятору и перевод для них денежных средств.**

## **Важно:**

- 1. Никогда и никому не сообщайте свои данные, а также любую банковскую информацию.**
- 2. Сотрудники банка не будут звонить Вам первыми и просить сказать свои данные, единственная информация которая может потребоваться сотрудникам банка «кодовое слово» которое Вы оставляли в банке при подписании договора.**
- 3. Если Вам поступает звонок от сотрудника полиции, то обязательно уточните Ф.И.О. сотрудника, должность, отделение полиции. Позвоните в отдел полиции по самому простому телефону – 02 и сообщите о случившемся.**
- 4. Информация от мошенника может быть связана с близким родственником. Важно не принимать информацию близко к сердцу, а стоит созвониться с родственником, о котором идет речь, и уточнить у него, где он находится в данный момент, все ли у него в порядке.**

**Как же избавиться от спам-звонков? Есть несколько вариантов:**

- использовать встроенные возможности операционной системы вашего смартфона;**
- воспользоваться предлагаемыми оператором услугами антиспама;**
- установить специальное приложение для борьбы с телефонным спамом.**

# ВРЕДОНОСНЫЕ ССЫЛКИ



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Мошенники могут передавать сообщения с вредоносной информацией (ссылкой) через мессенджеры, при этом данная ссылка может приходить от неизвестного номера, рекламного агентства и т.д.:

## Пример сообщений:

*«здесь наши с тобой фото  
<http://...>»*

*«ваш аккаунт, страница  
«ВКонтакте» взломаны,  
пройдите регистрацию  
<http://...>»*

*«вы выиграли автомобиль,  
подробности <http://...>»*

## ЧТО НУЖНО ПОМНИТЬ?

1. При получении данного сообщения в мессенджере откажитесь от прохождения по указанной ссылке.
2. Не стоит скачивать присланные файлы от незнакомых пользователей, под прикрытием текстового документа в формате Word может содержаться вредоносная программа.
3. По всему миру активно распространяются вирусы-вымогатели, которые зашифровывают все файлы, находящиеся на пораженном устройстве, а "жертве" предлагается оплатить расшифровку собственных данных.

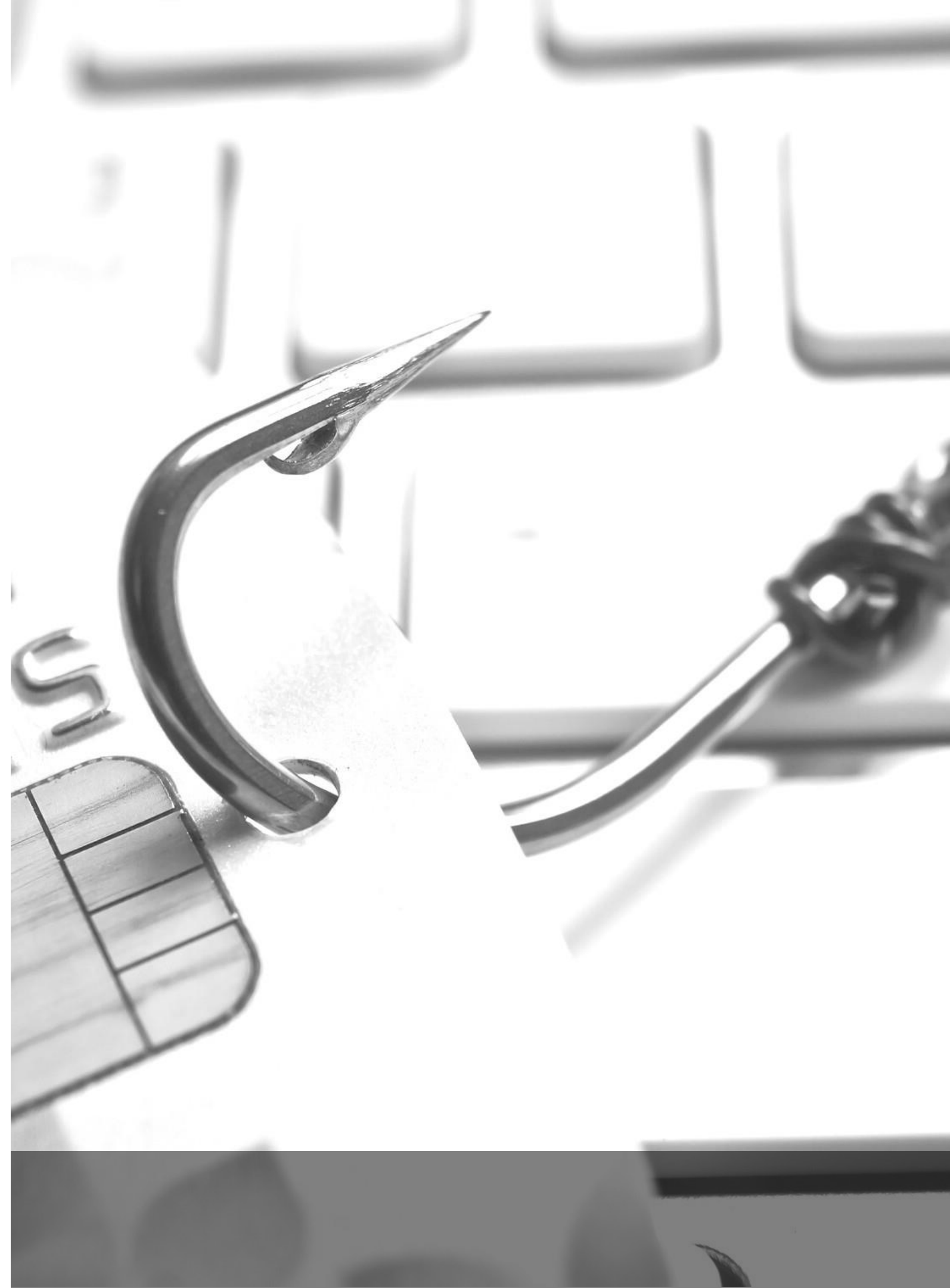
**Цель мошенников:** получение доступа к вашим счетам и вкладам. Технически вредоносная программа, попадая в ваше мобильное устройство или ПК, способна предоставлять злоумышленникам доступ к вашему устройству.

В случае заражения устройства рекомендуется срочно связаться с банком, заблокировать карту и приостановить обслуживание по счетам. На ПК рекомендуется запустить антивирусную программу.

# **МОШЕННИЧЕСТВО ПОСРЕДСТВОМ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ И САЙТОВ-ПОДДЕЛОК**

**Цель:**

**получить доступ к конфиденциальным данным пользователей — логинам и паролям. Это достигается путём проведения массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов, образовательных организаций, а также личных сообщений внутри различных сервисов или социальных сетей. В письме часто содержится прямая ссылка или баннер, ведущий на сайт, внешне неотличимый от настоящего.**





# МОШЕННИЧЕСТВО ПОСРЕДСТВОМ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ И САЙТОВ-ПОДДЕЛОК



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

## ВАЖНО:

Если при переходе на посещаемый вами сайт или сервис по ссылке, полученной в мессенджере или по электронной почте, браузер просит вновь ввести логин и пароль для входа — стоит обратить пристальное внимание на название сайта в адресной строке.

Для того, чтобы обезопасить доступ к персональному аккаунту в социальных сетях, настоятельно рекомендуется установить двухфакторную аутентификацию - таким образом при входе в аккаунт с нового устройства вам на телефон будет приходить смс с кодом подтверждения.

При совершении покупок в онлайн-магазинах, особенно не проверенных брендов и сервисов (дешевые авиабилеты, необычные сайты одежды), не регистрируйтесь посредством своего аккаунта в социальных сетях (быстрая регистрация) — лучше создать новую учетную запись.

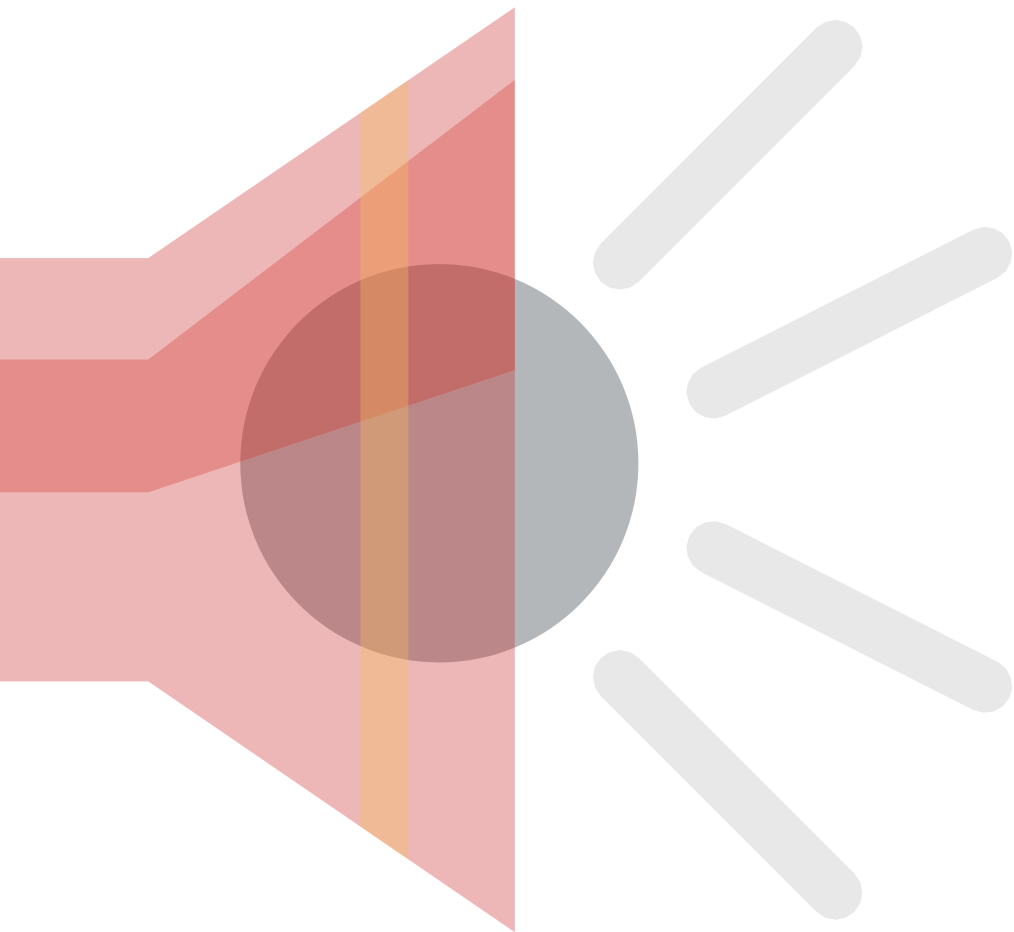
При оплате банковской картой в онлайн магазине, старайтесь совершать это в безопасном режиме. Чаще всего браузер предложит им воспользоваться автоматически, если нет, это может служить поводом насторожиться.

# ОСНОВНЫЕ СОВЕТЫ ПО БОРЬБЕ С ФИШИНГОМ (ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВО):



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

- Следите за своим аккаунтом. Если ты подозреваешь, что Ваша анкета была взломана, то необходимо заблокировать ее и сообщить администраторам ресурса об этом как можно скорее;
- Используйте безопасные веб-сайты, в том числе, интернет-магазинов и поисковых систем;
- Используйте сложные и разные пароли. Таким образом, если Вас взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному Вашему профилю в сети, а не ко всем;
- Если Вас взломали, то необходимо предупредить всех своих знакомых, которые добавлены у Вас в друзьях, о том, что Вас взломали и, возможно, от Вашего имени будет рассылаться спам и ссылки на фишинговые сайты;
- Установите надежный пароль (PIN) на мобильный телефон;
- Отключите сохранение пароля в браузере.





# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ БАНКОВСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ:



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ



- Не указывать номера мобильных устройств, используемых для работы с банковскими картами и дистанционного управления банковским счетом, как контактных в сети Интернет, в объявлениях и на страницах социальных сетей (одна sim-карта для общения, вторая для сервисов, связанных с банками и государственными услугами);
- При заключении договора с банком уточнить возможность указать в договоре, либо в иной форме согласовать с банком, что управление банковским счетом и проведение операций по карте может осуществляться только с одного мобильного устройства с одним IMEI, ограничить круг операций, установить лимит денежных средств, который можно переводить с помощью мобильного устройства;
- Запретить перевод всего объема денежных средств с карты, счета — установите лимит.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ БАНКОВСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ:



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

**В современных условиях встречается достаточно часто, предполагает ваш добровольный перевод денежных средств на благотворительность (например сбор денежных средств на лечение детей или животных), срочная просьба о помощи близкого или знакомого человека с его страницы.**

***Что делать, если вас взломали на примере VK:***

**Выполните полную проверку антивирусом. Смените пароль на новый на странице VK («Настройки» → «Изменить пароль»), на привязанном к ней ящике электронной почты и других важных сайтах.**

**Если доступ к странице не удаётся восстановить с помощью ссылки «Забыли пароль?», обратитесь в службу поддержки со страницы другого пользователя за помощью.**

## **Важно:**

- 1. Если вы хотите участвовать в благотворительности, это лучше всего делать через проверенные фонды или организации. В социальных сетях чаще всего собирают денежные средства мошенники.**
- 2. Если сообщение в социальной сети о просьбе помочь Вас действительно затронуло обратите внимание на следующие обстоятельства перед переводом денежных средств: соответствует ли фамилия и город проживания с указанными реквизитами блага получателя, если упоминания о предыдущем опыте сбора средств сети, через поисковые системы проверти фотографии на предмет их подлинности.**
- 3. В случае финансовой просьбе о помощи Вашего близкого обратите внимание: указана ли цель просьбы, может ли человек назвать какие-то факты известные только вам, не поленитесь позвонить и лично уточнить ситуацию.**

# ФЕЙКОВЫЕ БИЛЕТЫ В ТЕАТР И КИНО



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Покупать билеты в культурные заведения - театр, музей или на концерт намного удобнее онлайн. Однако, порой поиски нужного сайта могут привести как на официальную страницу организации, так и на ресурс перекупщиков и мошенников. Данные сайты похожи внешне и имеют подобное содержание.

## Важно:

1. Не кликайте на самые первые сообщения в поисковой выдаче, скорее всего это будут рекламные сообщения.
2. Вот признаки, которые выдают мошенников:
  - Сайт создали недавно — всего пару дней назад.
  - У театра много адресов — и все ненастоящие.
  - Не получается связаться с администрацией театра.
  - Купить билет предлагают только на сайте.
  - Сайт не дает выбрать место в зале.

## Чем настоящий театр отличается от фальшивого

### Настоящий театр

Продает билеты на сайте и в кассе

Предлагает выбрать ряд и место в зале

Указывает рабочие телефоны и электронную почту сотрудников, ссылки на соцсети

Работает в одном городе, иногда объявляет о гастролях в других городах

### Фальшивый театр

Продает билеты только на сайте

Предлагает выбрать ряд

Указывает контакты, по которым невозможно дозвониться или написать

Работает чуть ли не во всех городах России



# КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО В ФОРМАТЕ ОПРОСОВ, КОНКУРСОВ И ВИКТОРИН



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Распространенным видом Интернет-мошенничества является мошенничество с использованием электронной почты, в которой жертвам сообщают, что они выиграли в лотерею. Такие мошенники сообщают получателям, что они смогут получить свой приз только после уплаты небольшой суммы.

Мошенники с лотерейными взносами обычно составляют электронные письма так, чтобы они выглядели и звучали правдоподобно. Афера направлена на мечты людей выиграть огромные суммы денег, даже если они, возможно, никогда не покупали лотерейных билетов.

**Важно: ни одна законная лотерейная схема не будет просить победителей заплатить, чтобы получить свой приз.**

## Важно:

1. В процессе общения в социальных сетях злоумышленник постепенно переходит к более личным вопросам, поэтому будьте осторожны с онлайн-знакомствами и не раскрывайте своих персональных данных, личной информации в сомнительных опросах в сети.
2. Помните, что нельзя выиграть в лотерею, получить налоговый вычет и субсидию от государства, предварительно не купив лотерейный билет и подготовив пакет документов.
3. Помните, чтобы органы государственной власти и ведомства не высылают документы о Ваших задолженностях и штрафах на вашу личную электронную почту данная информация может быть размещена на портале государственных услуг.



**КРАТКИЕ  
РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО СНИЖЕНИЮ  
УРОВНЯ  
УЯЗВИМОСТИ  
ПЕРЕД УГРОЗАМИ  
СО СТОРОНЫ  
ИТ-ПРЕСТУПЛЕНИЙ**

# КАК РЕАГИРОВАТЬ НА МОШЕННИКОВ И ВЫМОГАТЕЛЕЙ



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

- Старайтесь сохранять спокойствие, состояние паники - это то, что хотят вызвать у вас злоумышленники. В таком состоянии человек не способен использовать критическое мышление.
- В РФ органы государственной власти, ведомства и службы не высылают документы гражданам на личную почту. Штрафы, повестки и прочие документы проходят на портале Государственных услуг.
- Передача персональных данных и личной информации третьим лицам недопустима. Мошенники часто говорят о подозрительных операциях, или иной активности как с вашими счетами и вкладами, так и с их получением. Сотрудники банка могут уточнить у вас для идентификации только кодовое слово оставленное вами при регистрации.
- Нельзя выиграть в лотерею или получить налоговый вычет случайно, предварительно не предпринимая никаких действий.
- Электронные письма, которые приходят к Вам, могут содержать вредоносные ссылки или программы, а следовательно, не стоит переходить по незнакомым ссылкам, сохранять подозрительные файлы. А также верить провокации, что ваши данные были украдены и вам нужно перевести денег для их спасения.
- Любую информацию, касающуюся ваших действий, стоит перепроверять. Мошенники могут представиться банком, полицией, органом власти. Помните, что сегодня существует возможность подмены номера.



# **ВАЖНО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ЕСЛИ ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ:**



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ



- **назвать номер банковской карты, трёхзначный код на оборотной стороне карты, ПИН-код;**
- **произвести манипуляции с банковской картой у банкомата;**
- **сообщить пришедший на телефон код;**
- **перевести сумму денег (аванс, залог, пошлина, налог, ошибочно переведённый платеж и т.п);**
- **перейти по ссылке в Интернете, в СМС- или ММС-сообщении на смартфоне;**
- **позвонить по указанному в СМС-сообщении номеру телефона;**
- **отправить ваш номер телефона;**
- **отправить СМС-сообщение на короткий номер;**
- **назвать пароли от ваших личных страничек в социальных сетях.**

# ИТОГО. КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ



1. **Создайте уникальный и надежный пароль для каждого сайта.**
2. **Не переходите по ссылкам в письмах или сообщениях от неизвестных отправителей.**
3. **Проверяйте детали: опечатки в адресе сайта, странные доменные зоны и ошибки в текстах — признаки опасных страниц.**
4. **Не публикуйте личные данные на подозрительных сайтах, такие как номер телефона, адрес электронной почты, номер кредитной карты.**
5. **Не стоит доверять сообщениям о подарках и внезапных выигрышах, особенно если Вы не участвовали в розыгрышах.**
6. **Используйте актуальные версии браузеров, антивирусных программ.**
7. **Периодически проверяйте свой гаджет на наличие вирусов и вредоносных программ. При обнаружении, их необходимо вылечить и обезвредить.**
8. **При потере своей банковской карты, необходимо обратиться в банк и заблокировать карту. Не забывайте периодически следить за вашей банковской активностью. В случае странных действий, которые Вы не совершали, обратитесь в банк.**
9. **Приобретайте услуги и вещи только на проверенных сайтах.**
10. **Используйте антивирусные программы и устанавливайте СМС верификацию входа в аккаунт.**

# Контактная информация



Центр мониторинга  
социальных сетей

Если Вы стали  
жертвой  
преступления в  
обязательном  
порядке  
необходимо  
обращаться в  
полицию по  
телефону **112**  
или **02!**