

ДОГОВОР № 81978/5  
об оказании услуг связи

г. Москва

17.02. 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТКТЕЛ ЦЕНТР» (далее - ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР»), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», в лице руководителя административного отдела ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР» Соловей Екатерины Михайловны, действующего на основании доверенности №13/АО от 01.11.2025, с одной стороны, и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия музыки имени Гнесиных» (далее - РАМ имени Гнесиных), именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице и.о. начальника Административно-хозяйственного управления Блашкина Сергея Ивановича, действующего на основании доверенности № 20 от 12.01.2026, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «Сторона», а вместе «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и п.п. 1 п. 7.7.1 раздела 7.7 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия музыки имени Гнесиных», утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.12.2021 № 2214, заключили настоящий договор (далее - «Договор»), о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей Договора используются следующие основные понятия и определения:

1.1.1. «Абонентская плата» – ежемесячная фиксированная стоимость оказанных услуг, предоставленной КЛИЕНТУ в пользование абонентской линии или канала связи, являющаяся постоянной величиной, не зависящая от объема фактически оказанных Услуг связи. Размер Абонентской платы определяется Заказом.

1.1.2. «Установочный платеж» – плата за Подключение, взимаемая однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению.

1.1.3. «Клиентское устройство» («Клиентское оборудование») – находящееся в законном владении КЛИЕНТА техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее КЛИЕНТУ возможность пользования Услугами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1.1.4. «Договор» – настоящий договор, заключенный между СТОРОНАМИ по форме, установленной ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, включающий в себя Заказы и Акты, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.1.5. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Заказах и Дополнительных соглашениях. Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

1.1.6. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количества или объема переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Заказом.

1.1.7. «Идентификатор Клиента» – закрепленные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за КЛИЕНТОМ: абонентский номер, IP адрес, номер Лицевого счета и иные средства идентификации.

1.1.8. «Информационно-биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система ОПЕРАТОРА СВЯЗИ для учета операций по оказанию Услуг КЛИЕНТУ и их оплате.

1.1.9. «Подключение» – выполняемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ работы (услуги) по организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, подключению и настройке Клиентского устройства, иного оборудования КЛИЕНТА, настройке Услуг связи, направленные на обеспечение КЛИЕНТА Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии с Заказами.

1.1.10. «Отчетный период» – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги.

1.1.11. «Сеть связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания КЛИЕНТАМ Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

1.1.12. «Тариф» – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуги.

1.1.13. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР СВЯЗИ предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Заказа либо определяться отдельным документом.

- 1.1.14.** «Услуги» – услуги доступа к междугородной и международной телефонной связи; телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на основании соответствующих лицензий в соответствии с Заказами.
- 1.1.15.** «Услуги местной телефонной связи» - услуги телефонных соединений между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;
- 1.1.16.** «Приостановление предоставления Услуг» означает прекращение услуг телефонных соединений или доступа в сеть Интернет. При этом за КЛИЕНТОМ сохраняются выделенные ему телефонные номера/линии связи/ IP-адреса.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется оказывать Клиенту Услуги, указанные в соответствующих Заказах к Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

**2.2.** Услуги, предусмотренные п. 2.1 Договора, предоставляются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ КЛИЕНТУ по адресу, указанному в Заказе на предоставление услуг связи.

**2.3.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ действует на основании лицензий: на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 179188 от 02.12.2019, на предоставление услуг внутризональной телефонной связи № 179185 от 02.12.2019, на предоставление телематических услуг связи № 179190 от 02.12.2019, на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 179189 от 02.12.2019, на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 179187 от 02.12.2019, на предоставление услуг связи по предоставлению каналов связи № 179186 от 02.12.2019.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**3.1.** Виды, характеристики, стоимость Услуг, оказываемых Клиенту, определяются Сторонами в Заказах. При внесении изменений в Заказы ранее подписанные Заказы утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Заказах.

**3.2.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ осуществляет Подключение в сроки, указанные в Заказе на Услугу.

**3.3.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе выполнить Подключение досрочно, о чем не менее чем за один рабочий день должен уведомить КЛИЕНТА по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Заказе.

**3.4.** Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения КЛИЕНТ обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги КЛИЕНТ или его уполномоченный представитель должен подписать Акт.

**3.5.** В случае мотивированного письменного отказа КЛИЕНТА от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

**3.6.** В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя КЛИЕНТА на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненным надлежащим образом, при этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания КЛИЕНТОМ Акта.

**3.7.** В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования/ средств связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на территории (в помещении) КЛИЕНТА, перечень такого оборудования указывается в Акте приема-передачи оборудования, подписываемом уполномоченными представителями Сторон и являющемся Приложением к Договору. Право собственности на такое оборудование принадлежит ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное. При расторжении Договора оборудование и средства связи, принадлежащие ОПЕРАТОРУ, могут быть переданы КЛИЕНТУ по договору купли-продажи. Если соглашение о купле-продаже оборудования сторонами не достигнуто, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право демонтировать и вывезти принадлежащее ему оборудование с момента расторжения Договора.

**3.8.** Схема включения оборудования - подключение КЛИЕНТА осуществляется по отдельной абонентской линии, оборудование, установленное ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, и Клиентское устройство используется КЛИЕНТОМ индивидуально.

**3.9.** КЛИЕНТ должен предоставить запрошенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ данные, которые необходимы для настройки оборудования, не позднее чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Заказе.

**3.10.** В случае если по вине КЛИЕНТА требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и т.п. случаях, данные работы производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ после подписания соответствующего Заказа. Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Заказе. Ремонтные (восстановительные) работы проводятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе:

**4.1.1.** приостановить оказание Услуг с уведомлением КЛИЕНТА в следующих случаях:

– оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

– КЛИЕНТ использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированные технические средства связи, или нарушает условия п. 4.4. Договора.

– КЛИЕНТ нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или других его абонентов;

– в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

– в случае если КЛИЕНТ использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей объектов интеллектуальной собственности.

**4.1.2.** В случае просрочки оплаты КЛИЕНТОМ Оказание услуг приостанавливается, начиная со дня, следующего за истечением срока оплаты Услуг (без дополнительного уведомления).

### 4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

**4.2.1.** Предоставлять Услуги в соответствии с условиями Договора, а также действующими в РФ техническими правилами и нормами;

**4.2.2.** Осуществить Подключение КЛИЕНТА в сроки, предусмотренные соответствующим Заказом к Договору, после поступления установочных платежей в кассу или на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

**4.2.3.** В пределах зоны ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно в течение 7 (Семи) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения ремонтных работ, предварительно за 24 (Двадцать четыре) часа согласовав с КЛИЕНТОМ сроки проведения работ (кроме аварийных случаев).

Под термином «зона ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» понимается, что ОПЕРАТОР СВЯЗИ отвечает за соблюдение условий Договора только в пределах использования кабельной канализации, оборудования и технических средств, находящихся в собственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или арендуемых им у третьих лиц;

**4.2.4.** О сроках технических перерывов для проведения ремонтных работ и о случаях аварий сообщать уполномоченному лицу КЛИЕНТА:

ФИО	Телефон	e-mail
Малегин Юрий Михайлович	+7 (965) 251-78-94	malegin@gnesin-academy.ru

**4.2.5.** Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ;

**4.2.6.** В срок не более 30 (Тридцати) календарных дней рассматривать поступающие от КЛИЕНТА претензии и направлять КЛИЕНТУ письменные ответы с мотивированными отказами от удовлетворения претензий или решениями об удовлетворении претензий.

### 4.3. КЛИЕНТ вправе:

**4.3.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ СВЯЗИ, режиме его работы, оказываемых Услугах;

**4.3.2.** Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредставлением Услуг по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или предоставления Услуг ненадлежащего качества;

**4.3.3.** Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных КЛИЕНТУ без его согласия и не предусмотренных Договором.

#### **4.4. КЛИЕНТ обязуется:**

**4.4.1.** Своевременно и в установленном ст. 5 Договора порядке оплачивать предоставленные Услуги;

**4.4.2.** Использовать для подключения к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации; соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии;

**4.4.3.** Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, размещенного в помещении (на территории) КЛИЕНТА;

**4.4.4.** Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации;

**4.4.5.** Не использовать Услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, для противоправных действий, в том числе для нелегального оказания услуг связи, требующих обязательного лицензирования, и использовать для получения Услуг по Договору только оборудование/средства связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

**4.4.6.** Не использовать Услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, для установки шлюзов и оборудования, предназначенных для преобразования трафика или для несогласованного с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ доступа в сеть связи; не предпринимать и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации;

**4.4.7.** Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

**4.4.8.** Письменно уведомлять ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) с адреса, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия; в случае несвоевременного уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является КЛИЕНТ;

**4.4.9.** Обеспечить персоналу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или третьим лицам, действующим по письменному поручению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, беспрепятственный доступ к Помещениям для осуществления своих договорных обязанностей, обеспечивающих предоставление Услуг;

**4.4.10.** Незамедлительно сообщать дежурному оператору сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ тел.: 8 (498) 719-0000; e-mail: support@tel.ru обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в предоставлении Услуг;

**4.4.11.** Не проводить самостоятельно и не допускать неуполномоченных лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования или средств, входящих в состав телекоммуникационной системы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

**4.4.12.** Не организовывать получение услуг связи от иных операторов с использованием принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ: сети связи, технических средств/систем и выделенных КЛИЕНТУ IP адресов – без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Данное ограничение не распространяется на самостоятельную организацию КЛИЕНТОМ аудио- и видеосвязи через Интернет между компьютерами (VoIP);

**4.4.13.** В случае необходимости КЛИЕНТ принимает на себя обязательства по согласованию и получению у собственников объектов недвижимости, в которых расположены Помещения, соответствующих разрешений на монтаж и обслуживание оборудования связи для КЛИЕНТА;

**4.4.14.** КЛИЕНТ не будет без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ (во избежание перегрузки линий связи) использовать предоставляемые ему Услуги для организации доступа к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, операторским и информационным службам, проведения лотерей, викторин, конкурсов и иных подобных мероприятий.

## **5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН**

### **5.1. Оплата Установочного платежа**

**5.1.1.** В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Договора ОПЕРАТОР СВЯЗИ выставляет КЛИЕНТУ счет на оплату установочного платежа (в случае если установочный платеж предусмотрен Приложением № 1 к Договору). Установочный платеж вносится КЛИЕНТОМ авансом.

**5.1.2.** Установочный платеж взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Работы по Подключению производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ только после поступления Установочного платежа на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

**5.1.3.** Оплата счета, указанного в настоящем пункте Договора, производится КЛИЕНТОМ на расчетный

счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в безналичной форме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения КЛИЕНТОМ счета.

## **5.2. Оплата Услуг**

**5.2.1.** Оплата Услуг производится КЛИЕНТОМ с применением кредитной системы расчетов (за исключением Установочного платежа), если иная форма оплаты не предусмотрена в Заказе или Тарифном плане. Стоимость Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ не включает НДС, НДС уплачивается отдельно в размере, установленном действующим законодательством РФ на дату производства платежа.

**5.2.2.** Регистрации и учету подлежат вызовы, исчисляемые с момента ответа технического средства абонента, вызываемого КЛИЕНТОМ (телефона, в том числе с автоматическим определителем номера, телефакса, автоответчика, модема, а также иного технического средства, заменяющего абонента в его отсутствие и обеспечивающего или имитирующего обмен информацией), до момента отбоя вызова КЛИЕНТОМ или техническим средством вызываемого абонента. За телефонные соединения продолжительностью менее 1 (Одной) минуты плата взимается как за полную минуту, при этом соединения продолжительностью менее 6 (Шести) секунд не тарифицируются. За телефонные соединения продолжительностью более 1 (Одной) минуты плата взимается исходя из тарифного базиса, равного одной минуте, причем за каждую неполную минуту плата взимается как за полную.

**5.2.3.** Счет на оплату Услуг выставляется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ ежемесячно в последний день отчетного месяца. В соответствии с законодательством РФ о связи, основанием выставления счета являются данные автоматизированной системы учета (биллинг) ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, которая определяет объем оказанных КЛИЕНТУ Услуг.

**5.2.4.** В срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода ОПЕРАТОР СВЯЗИ доставляет КЛИЕНТУ счет за Услуги, услуги местной телефонной связи, оказанные в отчетном месяце, акты оказанных услуг.

**5.2.5.** Оплата Услуг производится КЛИЕНТОМ на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в безналичной форме в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами документов об оказании услуг и получения счета на оплату по электронной почте или электронному документообороту.

**5.2.6.** Претензии КЛИЕНТА по поводу суммы платежа за предоставленные Услуги принимаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в течение 6 (Шести) месяцев от даты окончания отчетного периода.

**5.3.** Доставка КЛИЕНТУ оригиналов актов оказанных услуг осуществляется силами и за счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по адресу: Россия, 121069, г. Москва, Поварская улица, д. 30-36. В случае неполучения актов оказанных услуг в установленный срок, КЛИЕНТ должен уведомить об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по телефону: 8 (495) 787-42-00 и/или e-mail: [info@tktelcenter.ru](mailto:info@tktelcenter.ru)

**5.4.** Доставка КЛИЕНТУ распечаток данных о телефонных соединениях, распечаток трафика сети Интернет, а также электронных копий счетов и распечаток по электронной почте осуществляется силами и за счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по заявлению КЛИЕНТА. Дубликаты данных документов КЛИЕНТ может получить в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, за прошлые периоды дубликаты предоставляются по письменному запросу.

**5.6. Источник финансирования: средства от приносящей доход деятельности.**

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** В случае нарушения КЛИЕНТОМ сроков оплаты Услуг (п. 5.1.3, 5.2.5 Договора) ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе требовать от КЛИЕНТА выплаты пени в размере ноль целых одна десятая процента от стоимости неоплаченных/оплаченных не в полном объеме Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Выплата пени не освобождает КЛИЕНТА от оплаты стоимости Услуг.

**6.2.** При невыполнении КЛИЕНТОМ своих обязательств по Договору, в том числе сроков оплаты Услуг (п. 5.1.3, 5.2.5 Договора), ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуг до полного погашения КЛИЕНТОМ задолженности по основным платежам и пени и устранения других нарушений.

**6.3.** Возобновление предоставления Услуг осуществляется с момента полного погашения КЛИЕНТОМ существующей задолженности и оплаты работ по повторному подключению КЛИЕНТА к сети связи. Стоимость повторного подключения КЛИЕНТА составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, НДС уплачивается отдельно в размере, установленном действующим законодательством РФ на дату производства платежа.

**6.4.** В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями КЛИЕНТА убытков.

**6.5.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг при невыполнении КЛИЕНТОМ своих обязательств по п. 4.4 Договора, которые могут повлиять на качество связи.

**6.6.** В случае если КЛИЕНТ отказывается от Договора до окончания ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ работ по организации доступа к Услугам, а также по истечении срока Договора Установочные платежи, уплаченные КЛИЕНТОМ в соответствии с п. 5.1 Договора и направленные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на проведение работ по организации подключения КЛИЕНТА к Услугам, возврату КЛИЕНТУ не подлежат.

**6.7.** При нарушениях сроков предоставления Услуг ОПЕРАТОР СВЯЗИ (в случае если устранение причин такого нарушения находится в пределах зоны ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ) устраняет указанные нарушения в срок не более 48 (Сорока восемь) часов с момента получения уведомления от КЛИЕНТА в соответствии с Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях (утв. Минсвязи РФ 01.04.94г.), а также если нарушения не подлежат немедленному устранению дистанционно. В случае если ОПЕРАТОР СВЯЗИ не устранит указанные нарушения в течение 48 (Сорока восемь) часов, ОПЕРАТОР СВЯЗИ уплачивает неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от стоимости услуг связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг.

**6.8.** КЛИЕНТ вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей стороне с предварительного письменного согласия другой СТОРОНЫ.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес КЛИЕНТ или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности КЛИЕНТА или его представителей. Возмещение такого ущерба является обязанностью КЛИЕНТА. Равным образом КЛИЕНТ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес ОПЕРАТОР СВЯЗИ или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Эти условия будут действительны и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении.

**7.2.** Ни одна из СТОРОН не несет ответственности перед другой СТОРОНОЙ за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая СТОРОНА Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействием СТОРОН в рамках Договора.

**7.3.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ не обязан и не имеет права препятствовать какой-либо информации, как поступающей на пользовательское оборудование КЛИЕНТА, так и исходящей из этого пользовательского оборудования, также не имеет права каким-либо образом регулировать объем входящего и исходящего трафика КЛИЕНТА и не несет ответственности за значительное увеличение объема трафика по сравнению с предыдущими периодами.

**7.4.** В случае оказания ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ КЛИЕНТУ услуг доступа в сеть Интернет ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за действия персонала КЛИЕНТА, открывавшего пришедшие по электронной почте незапрошенные рекламные и иные файлы; действия персонала КЛИЕНТА, нарушающие «Правила пользования телематическими услугами связи (доступ к сети Интернет)»; действия третьих лиц, нарушающие правила пользования сетью Интернет, в т.ч. совершивших несанкционированный доступ в компьютерную систему КЛИЕНТА; перепродажу (передачу) КЛИЕНТОМ услуг доступа в Интернет третьим лицам.

Контроль за посещением сотрудниками КЛИЕНТА сайтов, содержащих видео- и аудиоинформацию, которая может значительно увеличить объем интернет-трафика, а также защита пользовательского оборудования КЛИЕНТА от вредоносных программ (вирусов) являются обязанностью КЛИЕНТА.

## **8. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)**

**8.1.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля СТОРОН (форс-мажор), СТОРОНЫ освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным неисполнением Договора на время действия таких обстоятельств либо их последствий.

**8.2.** СТОРОНЫ договорились и отнесли к обстоятельствам форс-мажора следующие события: пожар, военные действия, стихийные бедствия, эмбарго, происходящие в районах, официально признанных таковыми, в том числе в Помещениях и зданиях, в которых расположены Помещения СТОРОН, аварии на сетях операторов общего пользования и других операторов, к сетям которых организовано подключение, аварии на спутниковых и/или оптических сегментах сетей, акты или действия государственных органов, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора. При этом срок исполнения

обязательств по Договору соответственно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

**8.3.** О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемых сроках их действия СТОРОНА, для которой создались такие обстоятельства, немедленно извещает другую СТОРОНУ в порядке, определенном п. 12.1 Договора.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным Договором, СТОРОНЫ примут все меры к их разрешению путем переговоров.

**9.2.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обязательств по оказанию Услуг КЛИЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

**9.3.** Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения КЛИЕНТОМ досудебного (претензионного) порядка в соответствии со ст. 55 Федерального закона от 07 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи».

**9.4.** Рассмотрение споров ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к КЛИЕНТУ производится в Арбитражном суде г. Москвы.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31.01.2027 г. включительно.

**10.2.** При письменном отказе КЛИЕНТА от принятия новых тарифов (п. 5.5 Договора) в течение 15 (Пятнадцати) дней с даты получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ такого отказа СТОРОНЫ должны прийти к соглашению о дальнейшем действии Договора, при этом отсутствие отказа и неиспользование услуг является основанием для приостановления оказания услуг ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ с момента введения новых тарифов.

**10.3.** В случае нарушения КЛИЕНТОМ условий Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных КЛИЕНТУ Услуг и в случае неустранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с даты уведомления о приостановлении оказания Услуг, ОПЕРАТОР СВЯЗИ в одностороннем внесудебном порядке вправе расторгнуть Договор.

**10.4.** Если обстоятельства, предусмотренные разделом 8 Договора, продлятся свыше 6 (Шести) месяцев, КЛИЕНТ и ОПЕРАТОР СВЯЗИ должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, СТОРОНА, которая не затронута форс-мажорными обстоятельствами, вправе расторгнуть Договор на основании уведомления об этом другой СТОРОНЫ в порядке, указанном в п. 12.1: Договора. В этом случае СТОРОНЫ обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

**10.5.** Прекращение (окончание) срока действия Договора не освобождает от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора. Обязательства СТОРОН по Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между СТОРОНАМИ.

**10.6.** Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, при условии направления другой Стороне соответствующего уведомления за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

**10.7.** В соответствии с п.2 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия настоящего Договора распространяются на отношения, возникшие между сторонами до заключения настоящего Договора.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**11.1.** СТОРОНЫ рассматривают всю информацию, имеющую отношение к Договору и его исполнению как конфиденциальную и обязуются не раскрывать ее третьим лицам без письменного согласия другой СТОРОНЫ.

## **12. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ**

**12.1.** Уведомления, сообщения, иные документы (корреспонденция) одной СТОРОНЫ, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и

направляться курьерской доставкой или заказной почтой по адресу другой СТОРОНЫ, указанному в разделе 14 Договора. В случае отправки уведомлений или сообщений по электронной почте или факсу, указанным в разделе 14, отправившая корреспонденцию СТОРОНА должна удостовериться в ее получении по указанным в Договоре телефонам.

В случае уклонения одной из СТОРОН от получения корреспонденции такая корреспонденция будет считаться доставленной с момента поступления отправления в почтовое отделение по месту нахождения СТОРОНЫ.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Договор и приложения к нему заменяют все предшествующие соглашения, предложения и заявления, заключенные или высказанные СТОРОНАМИ по предмету Договора в устной или письменной форме.

**13.2.** КЛИЕНТ дает согласие на ведение претензионно-исковой работы и осуществление информационного обслуживания КЛИЕНТА лицом, привлеченным ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в рамках заключенного с ним Договора.

**13.3.** Любые изменения и дополнения к Договору (кроме п. 5.5 Договора), изменения адресов и банковских реквизитов СТОРОН совершаются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями СТОРОН, удостоверяются печатями СТОРОН и являются неотъемлемыми частями Договора.

**13.4.** Каждая СТОРОНА может изменить свой адрес и банковские реквизиты с немедленным обязательным уведомлением другой СТОРОНЫ в порядке, определенном п. 12.1 Договора. Информация, относящаяся к юридическим адресам и банковским реквизитам СТОРОН, будет считаться изменившейся, если СТОРОНА, у которой произошло изменение, письменно уведомит об этом другую СТОРОНУ. Не извещенная об изменениях СТОРОНА не несет ответственности за негативные последствия, произошедшие вследствие данных изменений.

**13.5.** КЛИЕНТ настоящим соглашается, что:

**13.5.1.** В случае если Приложениями и/или Дополнительными соглашениями к Договору будут установлены иные условия предоставления Услуг, не упомянутые в Договоре, либо изменяющие условия Договора, то приоритетное значение имеют условия, предусмотренные такими Приложениями и/или Дополнительными соглашениями к Договору, а условия Договора применяются в части им не противоречащей.

**13.6.** ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ создана система информационно-справочного обслуживания в целях предоставления КЛИЕНТУ информации, связанной с оказанием услуг связи.

Информационно-справочные услуги оказываются в сети Интернет по адресу: <https://www.tel.ru/>  
Номер телефона системы информационно-справочного обслуживания – тел.: 8(495) 357-30-00. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ, КЛИЕНТ может по адресу: Россия, 123308, г. Москва, Карамышевская наб., д. 2А.

**13.7.** Во всем ином, что не предусмотрено Договором, СТОРОНЫ будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**13.8.** Договор заключен в двух подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН, имеющих равную юридическую силу.

#### 14. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### **ОПЕРАТОР СВЯЗИ:**

**ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР»**

Адрес юридический:

Россия, 107023, г. Москва, ул. Электровзводская,  
д. 24 этаж / пом. / ком. Ц/1/33,35

Адрес фактический:

Россия, 123308, г. Москва, Карамышевская наб.,  
д. 2А эт/пом/ком 1/Х/21

ОГРН 1197746654742

ИНН 9718148433

КПП 771801001

##### **КЛИЕНТ:**

**РАМ имени Гнесиных**

Адрес юридический:

Россия, 121069, г. Москва, Поварская ул., д.30-36

Адрес фактический:

Россия, 121069, г. Москва, Поварская улица,  
д. 30-36

ОГРН 1027739774589 ОКТМО 45374000

ИНН 7704018247 КПП 770401001

Р/с 40702810900000009722

в "СДМ-Банк" (ПАО)

К/с 30101810845250000685

БИК 044525685

УФК по г. Москве (РАМ имени Гнесиных л/с  
20736У53820)

Казнач. сч. (р/сч.) 03214643000000017300

ОКЦ № 1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО //УФК

ПО Г. МОСКВЕ г. Москва

БИК 004525988

Ед. казн. счет (к/сч.) 40102810545370000003

Коммерческий представитель (менеджер):

Столпов Юрий

Тел.: (495) 357-30-00 доб. 313

E-mail: info@tktelcenter.ru

Служба технической поддержки:

Тел.: (495) 787-42-07 (24 часа)

E-mail: support@tel.ru

Представитель по выставлению и оплате счетов:

Абонентский отдел

Тел.: 8 (498) 719-0000;

E-mail: 375@tel.ru; 424@tel.ru; 425@tel.ru;

[427@tel.ru](mailto:427@tel.ru)

По организационным вопросам:

Каверкин Андрей Валерьевич

Тел.: +7 (965) 251-78-94

E-mail: kaverkin\_av@gnesin-academy.ru

По техническим вопросам:

Малегин Юрий Михайлович

Тел.: +7 (965) 251-78-94

E-mail: malegin@gnesin-academy.ru

Руководитель административного отдела

И.о. начальника Административно-  
хозяйственного управления



Е.М. Соловей



С.И. Блашкин

Приложение № 1  
к Договору об оказании услуг связи  
№ 8197815 от 17.02 2026 г.

**БЛАНК ЗАКАЗА № 1**  
**на услуги передачи данных и услуги телематических служб**  
**по адресу: г. Москва, 5-я Магистральная ул., д. 5**

№	Наименование услуги	Кол-во	Скорость доступа	Лимит трафика	Платеж				Включенный трафик (МБ)	Стоимость превышения (руб/МБ)
					Установочный		Абонентский			
					за ед.	всего	за ед.	всего		
1	Доступ в сеть Интернет с 01.01.2026 г. и по 31.12.2026 г.  ОКПД 2 - 58.29.50.000	1	150 Мб/с	Не установлен	0,00	0,00	29229,16	29229,16	0	0,00
<b>Итого, абонентские (ежемесячные) платежи:</b>							<b>29229,16</b>			
<b>Итого абонентские платежи в год (12 месяцев):</b>							<b>350749,92</b>			

**Примечания:**

1. Все цены приведены в рублях РФ. Общая стоимость Услуг составляет **350 749,92 руб.** (Триста пятьдесят тысяч семьсот сорок девять рублей 92 копейки), в т.ч. НДС (22%) **63 249,96 руб.** (Шестьдесят три тысячи двести сорок девять рублей 96 копеек).
2. В абонентскую плату включен тариф без учета лимита трафика.
3. Оборудование связи принадлежит Оператору Связи и им обслуживается.
4. В установочную плату входит плата за монтаж абонентской сети от узла связи до Помещений Клиента. Работы внутри Помещений производятся и оплачиваются Клиентом по отдельному договору.
5. В абонентскую плату входит плата за техническое обслуживание абонентской сети от узла связи до Помещений Клиента. Работы внутри Помещений производятся и оплачиваются Клиентом по отдельному договору.
6. Включение осуществляется в сервер (персональный компьютер) / концентратор / коммутатор Клиента кабелем с разъемом RJ-45 по протоколу Ethernet.

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

Руководитель административного отдела  
ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР»

\_\_\_\_\_  
М.П. Е.М. Соловей



**КЛИЕНТ**

И.о. начальника Административно-хозяйственного управления



\_\_\_\_\_  
С.И. Блашкин

## **Правила пользования телематическими услугами связи (доступ к сети Интернет)**

### **Общие положения**

Настоящий документ определяет правила, обязательные для КЛИЕНТА при пользовании телематическими услугами связи (доступ к сети Интернет) (далее – «Услуги»). Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. КЛИЕНТ обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия КЛИЕНТА, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Скорость соединений в сети Интернет означает следующее: операторы связи гарантируют пропуск информации в соответствии с заявленной скоростью только на участке «пользовательское оборудование клиента – порт оператора связи».

Гарантировать заявленную скорость на участке «порт оператора связи – сеть Интернет» операторы связи не могут, т.к. сеть Интернет состоит из участков, принадлежащих различным провайдерам, качество сетей и оборудования которых неизвестны.

### **Правила пользования Услугами**

При пользовании Услугами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ КЛИЕНТ принимает на себя обязательства:

1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное, сетевое оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
2. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
3. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

**5.1.** Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

**5.2.** Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

**5.3.** Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

**5.4.** Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

**5.5.** Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

**5.6.** Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

**6.** КЛИЕНТУ запрещается:

**6.1.** Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

**6.2.** Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

**6.3.** Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

**7.** Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

**7.1.** Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих КЛИЕНТУ.

**7.2.** Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих КЛИЕНТУ, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

**7.3.** Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

**8.** КЛИЕНТ обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

**9.** При использовании для доступа к Услуге каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования - ТфОП), КЛИЕНТ обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так при доступе через ТфОП КЛИЕНТ обязан следовать действующему в РФ «Закону о связи».

10. В случае совершения КЛИЕНТОМ действий, запрещенных настоящими Правилами или законодательством РФ, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право приостановить предоставление Услуги.

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

Руководитель административного отдела  
ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР»



Е.М. Соловей



**КЛИЕНТ**

И.о. начальника Административно-  
хозяйственного управления



С.И. Блашкин

